



## Optimiser et valoriser vos services aux citoyens !

Dédiée à la gestion du courrier et au suivi des demandes de vos citoyens (administrés et organisations), Logilibres – *OpenDemandes* est une solution libre et complète qui place les usagers au cœur de la gestion de votre collectivité. Face aux contraintes budgétaires actuelles et aux exigences croissantes des citoyens, améliorez la qualité et la continuité de services et facilitez le travail collaboratif de vos agents et élus pour une activité plus lisible de votre action publique !



## Gérer et tracer en toute simplicité toutes les sollicitations de vos administrés !

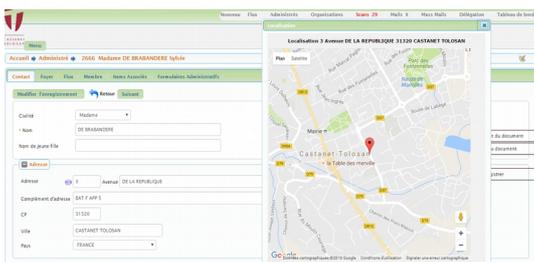
*OpenDemandes*, permet de gérer en toute simplicité et en toute sécurité les échanges avec vos administrés :

- **Enregistrement et suivi de tous types de demandes** (Etat-civil, Voirie, GRH, Factures, O.D.P, Urbanisme...)
- **Suivi multi-canal** (courriers, accueil, mail, site internet...),
- **Distribution simple en quelques clics.**
- **Gestion des workflows et des délais.**,
- **Gestion des annuaires** (dossiers administrés et organisations)
- **Gestion des alertes** par mail et SMS,
- **Serveur intégré de formalités administratives** (attestation de domiciliation, certificats, convocations...),
- **Gestion des publipostages multi canal et VIP** (Mail, SMS et courrier).
- **Saisine par Voie Électronique** intégrée (alertes **SVA** et **SVR**, Accusés d'enregistrement et de réception).
- **Gestion Électronique des Documents** (OCR, stockage, indexation...),
- **Gestion des interventions**,
- **Circuit de validation** (horodatage, tampons, signatures...),



## Un accès facilité, des outils pratiques et économiques pour mieux communiquer !

*OpenDemandes*, près de vous en toute sécurité et légalité dans tous vos traitements quotidiens :



- **Accès sécurisés via tout ordinateur connecté à internet\***,
- **Multipostes, multi-agents et multi-sites (intercommunalité)**,
- **Connectée à autant de boites mails que nécessaire**,
- **Interface avec OpenDispos** (planning des interventions),
- **Interfaces applications extérieures (ATAL®, iParapheur®...).**

*OpenDemandes* embarque une panoplie d'outils et de services qui simplifient la tâche quotidienne des agents et pour un budget maîtrisé :

- **Intégration à tous niveaux d'outils de communication (SMS\*, Mail...),**
- **États, statistiques, lettres types paramétrables, tableau de bord...**
- **Géo-localisation des demandes des administrés (sur carte Google)**
- **Évolutivité en toute sérénité** (Mises à jour par nos soins, aides en lignes...),
- **Assistance à l'utilisation et maintenance évolutive et corrective.**



\* Nécessite un abonnement chez un opérateur